

## Condizioni Generali

1. Il tesserato, con la presentazione della domanda di iscrizione alla Società, s'impegna a **corrispondere la quota di abbonamento stabilita**, secondo le modalità e le scadenze concordate con la Società, anche nel caso in cui il tesserato interrompa la frequenza per ragioni non riconducibili alla Società.
2. **L'assenza e l'interruzione**, anche temporanea, della frequentazione per qualsiasi motivo non dipendente dalla Società non determina alcuna esenzione ovvero diritto di rimborso anche parziale del pagamento delle quote eventualmente maturate, nonché alcuna riduzione della quota dovuta. La quota d'iscrizione non è restituibile in nessun caso, né per intero né per frazioni.
3. La Società riserva a sé il **diritto di risolvere unilateralmente e discrezionalmente il rapporto con l'iscritto** escludendolo senza preavviso dalla prosecuzione del corso/accesso alla palestra. Resta salvo il diritto del cliente di essere rimborsato per la quota di servizio non utilizzata. La **violazione del regolamento** da parte del tesserato comporta la risoluzione immediata del rapporto e il divieto di accedere alle strutture ed agli impianti, senza diritto di rimborso della quota di servizio non usufruita e salvo il risarcimento del maggior danno patito dalla Società.
4. La Società non gestisce servizio di **custodia dei beni o valori** e pertanto non risponde della sottrazione, perdita o deterioramento di qualsiasi oggetto portato dagli iscritti nei locali della Società.
5. Il Centro è dotato di un'impianto di **videosorveglianza** che sarà effettuato rispettando tutte le misure e gli accorgimenti prescritti dal Garante per la Privacy secondo le disposizioni del Codice in materia di protezione dei dati personali.
6. Per l'accesso e la frequenza alle attività ed ai servizi della Società è indispensabile un **certificato medico di idoneità sportiva non agonistica**, redatto nella forma e con le modalità indicate dalle autorità competenti. La visita medica con relativo benessere rilasciato dal medico non implica comunque assunzione alcuna di responsabilità da parte della Società. L'esercizio delle attività meglio descritte in REGOLAMENTO, in assenza dei suddetti adempimenti, manda esente ed indenne la Società da ogni responsabilità relativamente a qualsivoglia danno e/o pregiudizio possa occorrere agli utenti in caso di carenza e/o omissione delle previste cautele e comunque in ogni caso in cui l'utente non si attenga scrupolosamente alle condizioni di esercizio delle attività così come indicate e specificate nel REGOLAMENTO e precisate dagli addetti della Società. L'iscritto frequentatore deve rispettare le condizioni tecniche dategli all'atto della visita medica preventiva e riportarle poi nello svolgimento della sua attività fisica.
7. Tutti i **danni alle strutture o beni della Società**, anche se nell'esercizio di attività svolte con gli istruttori, saranno a carico di chi li avrà cagionati.
8. La Società S.D. a r.l. è coperta da polizza per **responsabilità civile**. L'assicurazione copre esclusivamente gli eventuali danni a persone e cose provocati per colpa o negligenza della nostra società negli orari del proprio abbonamento.
9. L'abbonamento all'attività sportiva dilettantistica **non è sospendibile** tranne in caso di acquisto dell' **Opzione sospendibilità**, di cui in seguito.
10. Con la firma posta in calce alle presenti **"Condizioni Generali"** e **"Regolamento"** l'iscritto approva espressamente impegnandosi a rispettarle e prendendo atto che una loro mancata osservazione può comportare il diritto per la Società di recedere dal contratto dietro comunicazione scritta motivata e senza alcun onere di risarcimento o rimborso della quota pagata.
11. La Società ha un'ampia **facoltà di modificare** a suo piacimento le strutture o le suddivisioni interne oltre che sostituire le attrezzature o i macchinari usati nei diversi settori. Questo per ottenere un costante adeguamento della Società stessa ai suoi fini istituzionali ed alla generale evoluzione tecnologica. L'organo amministrativo può inoltre modificare liberamente gli orari di apertura o di chiusura della Società stessa, spostare gli orari dei corsi, ridurre le ore dedicate a ciascun corso e ciò senza alcun onere verso l'iscritto frequentatore.
12. Qualsiasi tipo di **chiusura e/o sospensione del servizio** che non dipenda da volontà precisa della Direzione, nonché le chiusure ordinarie (feste comandate e settimana centrale di Agosto) non danno motivo di rivalsa alcuna né di riduzione.
13. Gli abbonamenti della **Scuola Bambini**, seguono il calendario scolastico delle scuole della Regione Toscana; inclusi ponti e vacanze intermedie. Non sono dunque previsti rimborsi e/o recuperi delle lezioni eventualmente saltate.
14. Tutti gli abbonamenti alle **Arti Marziali per adulti** includono l'accesso all'area fitness in maniera imprescindibile. Durante i periodi di sospensione ordinaria dei corsi (i mesi Luglio e Agosto, per i corsi di Judo, Karate e Aikido e il mese di Agosto, per i corsi di Pugilato e Brazilian Jiu Jitsu) non sono previsti recuperi e/o sospensioni.
15. E' indispensabile avere con se la **Tessera di Accesso** (di seguito TdA). La TdA è strettamente personale così come il credito contenuto al suo interno, che in caso di furto o smarrimento non è rimborsabile. L'abuso o la cessione ad altri senza il consenso della Società può determinare la recessione del contratto da parte della Società stessa. La sostituzione della TdA per danneggiamento, furto o smarrimento può essere effettuata previa ricarica obbligatoria di €20,00(venti/00), accertata dal personale addetto.
16. **OPTIONALS:** docce €0,50\4 min; asciugacapelli €0,25\4 min; parcheggio €0,50\ora dopo i primi 90 minuti gratuiti. Gli optionals sono fruibili attraverso l'utilizzo del credito caricato sulla propria TdA e non sono inclusi in nessun abbonamento.

17.17. Gli orari di apertura e chiusura sono riferiti ai cancelli esterni del Centro; va da se che tutte le operazioni di utilizzo spogliatoio e abbandono dei locali devono essere effettuate in tempi utili a consentire il rispetto di tale orario. Per il medesimo motivo, il servizio docce e phon si disattiva automaticamente 20 minuti prima di ogni chiusura.

18. Ogni **comunicazione**, richiesta ovvero istanza riguardante il rapporto convenuto con la sottoscrizione della presente, nonché le presenti Condizioni generali e Regolamento, ivi compresi i pagamenti, dovrà essere presentata dal tesserato presso la sede della Società esclusivamente a mezzo raccomandata A.R. (Kodokan Firenze S.S.D. a R.L. - Via F. Magellano, 11 – 50127 Firenze)

19. Il riepilogo degli abbonamenti acquistati, le scadenze e le ricevute di pagamento sono consultabili in qualsiasi momento accedendo all'**Area Clienti** del nostro sito internet [www.kodokan01.it](http://www.kodokan01.it).

20. Il presente allegato e relativi aggiornamenti sono disponibili e scaricabili nell'**area downloads** del nostro sito internet [www.kodokan01.it](http://www.kodokan01.it). Gli aggiornamenti sono notificati all'indirizzo mail comunicato in fase di registrazione.

21. La Società utilizzerà come **unico mezzo di comunicazione** l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare forniti dal Tesserato all'atto dell'iscrizione. Sarà cura del tesserato verificare la correttezza dei dati forniti.

#### a - Opzione sospendibilità

- 1.a L'acquisto dell'opzione prevede una copertura della **durata** di 12 mesi.
- 2.a È consentita una sola sospensione nel periodo di riferimento.
- 3.a Per motivi di **salute, gravidanza** trasferimento per **studio o lavoro**, opportunamente documentati l'opzione prevede sospensioni per un massimo di 12 mesi consecutivi
- 4.a Per motivi generici (per es. viaggi, ferie, ecc) l'opzione prevede sospensioni per un massimo di **2 mesi** consecutivi
- 5.a La **richiesta di sospensione** deve pervenire a mezzo pec all'indirizzo [kodokan@pcert.it](mailto:kodokan@pcert.it) o tramite raccomandata A/R indirizzata a KODOKAN FIRENZE S.S.D. A R.L. - Via F. Magellano, 11 -50127 FIRENZE
- 6.a La sospensione **non può essere retroattiva**; fa fede la data di acquisto se accompagnata da quanto indicato al punto precedente.
- 7.a La sospensione dà diritto al recupero dei mesi non fruiti ma non prevede alcuna forma di rimborso

8.a Il **periodo di sospensione** deve essere definito nella richiesta e non può essere modificato fatti salvi i casi di cui il punto 2, opportunamente documentati.

9.a L'opzione sospendibilità **non è cedibile né rimborsabile**

10.a I **periodi gratuiti**, di qualsiasi genere, non sono sospendibili (es. summer pass, prove, periodi di recupero)

#### b – Zero Pensieri: Abbonamento Annuale con rinnovo Automatico

- 1.b Il tesserato, con la presentazione della domanda di iscrizione alla Società, si impegna a **corrispondere la quota di abbonamento stabilita**, secondo le modalità e le scadenze concordate con la Società, anche nel caso in cui il tesserato interrompa la frequenza per ragioni non riconducibili alla Società. Il mancato adempimento anche di una sola rata dell'integrale quota di partecipazione per i trenta giorni successivi alla scadenza mensile legitimerà la Società ad esigere immediatamente il residuo della suddetta quota di partecipazione dovuta fino al successivo e regolare termine del periodo contrattuale in corso, ponendo altresì a carico esclusivo del tesserato il **costo amministrativo di € 50,00 (cinquanta/00)** dovuto per la gestione della pratica, nonché le spese connesse alla procedura di recupero coattivo eventualmente avviata. Qualora il tesserato nel corso del rapporto con la Società abbia fornito dati errati e/o si siano registrati insoluti a suo carico, la Società avrà la facoltà di riaddebitare al tesserato i maggiori oneri che gli Istituti bancari avranno addebitato ad essa nella misura pari a quelli effettivamente sofferti in ragione dei fatti predetti.
- 2.b Il tesserato è informato che il rapporto con la Società prevede una **durata contrattuale minima** ed inderogabile di 12 mesi (dodici/mesi) decorrente dalla data di partenza dell'abbonamento; tale durata viene rinnovata automaticamente ad ogni scadenza per un uguale periodo, a meno che non venga trasmessa alla Società comunicazione scritta da rendersi entro e non oltre 60 (sessanta) giorni antecedenti all'ultimo addebito desiderato, nella quale il tesserato dichiara di non aderire al rinnovo del contratto. Ogni comunicazione siffatta resa successivamente al termine di cui sopra sarà da intendersi improduttiva di effetti. In ogni caso, ferma la durata minima inderogabile di 12 mesi (dodici/mesi), il tesserato ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni e che dovrà pervenire entro la fine del mese; tenendo presenti gli effetti di cui il punto 1.b)
- 3.b In caso siano concessi **recuperi, sospensioni o altri periodi gratuiti**, le rate residue fino a scadenza dell'annualità in corso continuano ad essere addebitati mentre il rinnovo automatico, e conseguentemente l'addebito della prima rata della nuova annualità sono invece slittate di un periodo pari a quello concesso.

**c - Canone Automatico**

- 1.C Il tesserato, con la presentazione della domanda di iscrizione alla Società, si impegna a **corrispondere il canone stabilito**, secondo le modalità e le scadenze concordate con la Società, anche nel caso in cui il tesserato interrompa la frequenza per ragioni non riconducibili alla Società. Il mancato adempimento anche di un solo canone per i trenta giorni successivi alla scadenza del pagamento legittimerà la Società ad **esigere immediatamente il canone insoluto**. Qualora il tesserato nel corso del rapporto con la Società abbia fornito dati errati e/o si siano registrati insoluti a suo carico, la Società avrà la facoltà di riaddebitare al tesserato i maggiori oneri che gli Istituti bancari avranno addebitato ad essa nella misura pari a quelli effettivamente sofferti in ragione dei fatti predetti (fino a **6 euro per ogni insoluto**).
- 2.C Il tesserato è informato che il rapporto con la Società prevede una **durata contrattuale minima** ed inderogabile del numero di mesi previsti dal canone scelto in fase d'acquisto; tale durata viene rinnovata automaticamente ad ogni scadenza per un ugual periodo, a meno che non venga trasmessa alla Società comunicazione scritta da rendersi **entro e non oltre 60 (sessanta) giorni dalla scadenza**, nella quale il tesserato dichiara di non aderire al rinnovo del canone, in caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un **Mandato SDD Core (SEPA Direct Debit)**. Ogni comunicazione siffatta resa successivamente al termine di cui sopra sarà da intendersi improduttiva di effetti.
- 3.C L'addebito **ricorrente PayPal potrà essere disdetto in qualsiasi momento**, senza maggiorazione dall'Area Clienti e con un contributo spese di segreteria qualora il Tesserato si rivolgesse al Front Office. In alternativa, potrà disattivare i pagamenti direttamente dal proprio account Paypal

**Regolamento**

*Kodokan s.s.d. a r.l. è frequentato da tante persone che, come Lei desiderano trovare nel nostro Centro un'oasi di benessere, allenandosi in libertà, sicurezza e semplicità; pertanto proprio per soddisfare le aspettative di tutti i nostri Iscritti ci siamo dotati di un regolamento che consentirà a tutti una piacevole permanenza nel rispetto reciproco e con uno spirito di civile convivenza.*

1. Per la **sicurezza** è vietato avere comportamenti che mettano a rischio l'incolumità altrui e/o impediscano il regolare svolgimento delle attività.
2. Nel **rispetto** di chi si allena o è in relax, appena entrati nelle aree di allenamento è consentito l'uso del telefono cellulare purché in modalità silenziosa e il tono della voce molto discreto.
3. Non è consentito introdurre nei locali, in particolar modo bagni e docce, **contenitori di**

**vetro.**

4. Non è consentito introdurre nelle sale **borse, zaini o borsoni** che devono essere custoditi negli appositi armadietti. Qualora si necessiti di portare a seguito oggetti, potrete rivolgerVi al Front Office per ritirare gratuitamente l'apposito sacchetto trasparente, il cui utilizzo è invece consentito.
5. Non è consentito lasciare **oggetti incustoditi** (di valore e non) per i quali è opportuno utilizzare gli armadietti messi a disposizione, usando un proprio lucchetto che deve essere rimosso all'uscita (quelli non rimossi saranno tagliati a fine giornata). La Società non gestisce alcun servizio di custodia beni o valori pertanto, non risponde della sottrazione, perdita o deterioramento di qualsiasi oggetto portato nei locali da chiunque, neppure se custoditi negli appositi armadietti o cassettiere.
6. In palestra si deve accedere con **scarpe adibite all'uso esclusivo** e quindi non utilizzate esternamente; è obbligatorio l'utilizzo di un **asciugamano personale**. In caso di sudorazione eccessiva, dove l'utilizzo del solo asciugamano non fosse sufficiente, è opportuno interrompere l'allenamento, fare una doccia e cambiarsi per non arrecare disturbo e/o disagio alle persone vicine.
7. L'accesso alle aree con **"Tatami"** è consentito esclusivamente senza scarpe. Non è invece consentito l'accesso al tatami della Sala Fitness durante lo svolgimento dei corsi.
8. Per ovvie questioni igieniche, non è consentito **muoversi scalsi** al di fuori delle aree di cui il punto 7.
9. È assolutamente vietato qualsiasi **utilizzo non autorizzato delle attrezzature** che dovranno essere riposte negli appositi spazi dopo l'utilizzo.
10. Per garantire a tutti comodità e spazio è necessario utilizzare gli **spogliatoi** esclusivamente per cambiarsi e lavarsi; per questo, gli attaccapanni e le panche devono essere lasciati liberi durante l'allenamento. Oggetti personali, indumenti e borsoni devono essere riposti negli appositi armadietti.